



29 et 30 SEPT. 2008

La gestion des lumières urbaines à Toulouse

Un esprit industriel et une remise en cause permanente pour un éclairage public sous contrôle

MAIRIE DE TOULOUSE PARTENAIRE AFE

Joël LAVERGNE - Ingénieur Éclairage Public
Mairie de Toulouse


Toulouse – JNL 2008 – Lumières urbaines sur Toulouse et sa région – 29 septembre 2008

La gestion des lumières urbaines à Toulouse

- Une remise en cause Conceptuelle
- Une remise en cause Organisationnelle

Une remise en cause Conceptuelle

- Dépasser le stade sécuritaire de la lumière
- Assumer la place forte et entière de l'éclairagiste urbain au sein d'un projet d'aménagement urbain



- S'inscrire dans et respecter la qualité de l'espace urbain projeté ou existant

Une remise en cause conceptuelle

Une remise en cause conceptuelle

Les 3 grands respects fondamentaux

- Respect des utilisateurs
- Respect de l'architecture
- Respect de l'environnement

Une remise en cause conceptuelle

- Des matériels qui s'intègrent
 - Des hauteurs qui baissent (*dans une ville basse*)
 - Des puissances qui diminuent
- ⇒ Une qualité d'éclairage qui augmente



Une remise en cause organisationnelle

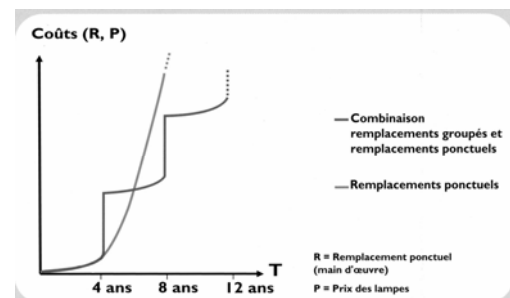
- Adapter sans cesse l'organisation pour toujours mieux répondre aux besoins
- Amorcer le cercle vertueux de la maintenance

Une remise en cause organisationnelle Rationalisation des moyens humains

Une organisation pragmatique identifiant chaque activité

- Activité Éclairage Public
 - Activité Fêtes et Plan Lumière
 - Activité Installations Spécifiques
 - Activité Suivi des travaux extérieurs
- 1 responsable par activité
 - 1 pool d'agents techniques pour intervention terrain

Une remise en cause organisationnelle Rationalisation de la charge de travail annuelle



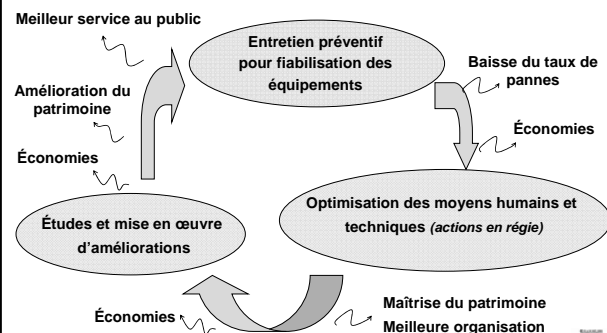
Une remise en cause organisationnelle Rationalisation de la charge de travail annuelle

- **Priorité à l'entretien préventif sur une période définie**
 - **10 000 lampes remplacées par année préventivement entre janvier et avril**
- Augmentation de la fiabilité des installations (*taux de panne instantané < 1 %*)
 - Interventions plus ciblées donc plus économiques
 - Temps libéré pour planifier d'autres prestations

Un meilleur service rendu aux usagers à moyens constants

Une remise en cause organisationnelle

Le cercle vertueux de la maintenance



Une remise en cause organisationnelle

- Des activités qui se professionnalisent
- Des acteurs qui se responsabilisent
- Des relevés photo (*métriques / graphiques*) pour analyse des résultats

⇒ Une organisation qui se perfectionne



Nos slogans et credo

PENSER l'éclairage et non le **PANSER**

Eclairer juste et non juste Eclairer



Nos objectifs

- 0 papier en 2009
- 0 BF en 2016
- Stabilisation de la consommation pour une augmentation du parc inférieur à 1 %
- Maintien de la conso PLUM < 50 k€/ an
- Télésurveillance tournante de 30 % du parc en 2015
- Mise en place d'un indicateur de mesure de l'efficacité du service rendu



Des chiffres

• Les moyens humains

70 agents pour gérer et maîtriser l'EP toulousain

- de 5h à 24h
- de l'étude à la maintenance en passant par les approvisionnements (4 000 m² de magasin) et la cartographie

• Le périmètre de travail

- 1 200 km de voies éclairées par 65 000 lampes
- 440 000 habitants résidents et 1 millions de transitants
- 110 sites ou monuments mis en valeur

• Les résultats

- 4 000 interventions correctives et 10 000 remplacement préventif tous les ans
- Un taux de panne instantané inférieur à 1 %
- Un parc comportant encore 25 % de BF, en baisse accélérée et programmée
- Puissance moyenne de 140 W / lampe

