



RAGNI SAS
CS 80002 - 06801 Cagnes-sur-Mer
Cedex - France
T. +33 (0)4 31 05 48
F. +33 (0)4 93 14 92 93 46
info@ragni.com
www.ragni.com

OFFRE D'EMPLOI

CDD AVEC PERSPECTIVES D'EVOLUTION

A la suite d'un surcroît d'activité, l'entreprise RAGNI, spécialisée dans le domaine de l'éclairage public, recherche pour son siège social un/une RESPONSABLE SAV.

Sous la responsabilité du Directeur commercial France et supervisé(e) par le Responsable qualité, vous vous occuperez de la gestion des réclamations, d'assurer la remise en état des appareils et de la résolution des problèmes d'installation. Vous vous assurerez du suivi technique et commercial et vous veillerez à la satisfaction de la clientèle tout en respectant les engagements de l'entreprise en matière de SAV. Aussi, vous serez en charge de l'organisation de l'activité du service après-vente en relation avec notre réseau commercial.

Titulaire d'un BAC+2 et d'une expérience professionnelle de 5 ans au minimum effectuée dans le domaine du SAV, de la gestion technico-commerciale ou les relations clients, vous disposez de connaissances techniques en électronique, en électricité mais aussi en informatique. Votre aisance relationnelle, votre dynamisme, rigueur et diplomatie et votre polyvalence vous permettront d'être rapidement autonome. Vous disposez de compétences en matière de négociation et vous faites preuve d'une bonne résistance au stress.

Le poste est à pourvoir en intérim pour commencer et susceptible d'évolution.