

Titre : Chargé de projets
Département : Ventes - international

Type de poste :
Lieu : 75002, Paris

Qui sommes-nous?

Lumenpulse est un leader dans la conception, fabrication et commercialisation de luminaires LED architecturaux destinés pour les milieux commerciaux, institutionnels et urbains. Fondée en 2006, Lumenpulse compte plus de 650 employés à travers le monde avec son siège social à Montréal, au Canada. Lumenpulse rayonne aujourd'hui partout dans le monde grâce à ses bureaux internationaux - à Boston, Londres, Florence, Manchester, Singapour et Paris. Notre bureau à Paris a été ouvert en Avril 2015 ; il compte aujourd'hui 8 personnes, et notre déploiement en France est en pleine croissance.

Plein feux sur votre nouveau défi

Relevant du Directeur Général, votre rôle est de s'assurer que les projets sur lesquels Lumenpulse est impliqué se déroulent bien. Vous êtes le pivot central entre les différents acteurs impliqués dans le projet et votre capacité de synthèse ainsi que vos compétences en communication sont essentielles. Ainsi, dans votre quotidien, vous êtes amenés à interagir avec différents intervenants de Lumenpulse (différents pays, différents départements), nos clients (prescripteurs, installateurs) et autres (transporteur,...). Vos fonctions se déclinent sur trois grands axes : le service à la clientèle – les ventes et l'administration du bureau.

Principales responsabilités:

- D'assurer la coordination entre les différents intervenants pour conduire avec succès les projets pour lesquels vous êtes responsable.
- Vous êtes en charge du bon déroulement des projets en appel d'offres et en phase achat. Notamment vous devrez être en mesure de contribuer en lien avec l'équipe commerciale sur la stratégie choisie pour chaque projet.
- Travailler en étroite collaboration avec toute l'équipe pour offrir un service exceptionnel.
- Fournir aux clients des informations sur leurs projets et commandes.
- S'assurer que les informations inscrites dans notre ERP sont fiables et à jour
- Etre en mesure de faire des rapports d'activité afin d'aider dans la prise de décisions
- Assurer un suivi après-vente (retours, réparations)

Votre profil mis en lumière

Formation requise

- Bac + 2 minimum

Qualifications requises et conditions de travail

- Vous faites preuve d'un excellent sens du service, vous aimez les contacts humains et vous avez une facilité avec la relation client.

- Vous avez une grande capacité d'organisation méthodique et une approche réfléchie dans les situations exigeantes.
- Vous serez amené(e) à travailler dans une équipe et un environnement dynamique, et vous devrez être capable de gérer plusieurs tâches à la fois.
- Vous êtes autonome et débrouillard(e).
- Un bon niveau d'anglais (parlé et écrit) est requis pour interagir avec nos divers partenaires internationaux.
- Bonne maîtrise des outils informatiques, dont la suite Microsoft Office (Word, Excel, Outlook, PowerPoint) et Dynamics AX.